

## ITIL 4® SPECIALIST - HIGH VELOCITY IT (HVIT)

<b>Durée</b>	<b>3 jours</b>	<b>Référence Formation</b>	<b>4-IL-HVIT</b>
--------------	----------------	----------------------------	------------------

### Objectifs

Comprendre les concepts concernant la nature de haute vitesse de l'entreprise numérique  
Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL  
Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

### Participants

Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances  
Les managers, superviseurs et chefs d'équipes en gestion de services

### Pré-requis

Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation

### Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur  
Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion  
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle  
Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques  
Remise d'un support de cours.

### PROGRAMME

#### Concepts clés de haute vitesse IT

- Haute vitesse IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vitesse IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vitesse IT

#### Culture de haute vitesse IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vitesse IT

#### Techniques pour des investissements de valeur

- Gestion de portefeuilles
- Gestion des relations

#### Techniques pour des développements rapides

- Gestion d'architectures
- Analyse business
- Gestion des déploiements
- Tests et validation de service
- Gestion et développement des logiciels

#### Techniques pour une exploitation résiliente

- Gestion de la disponibilité
- Gestion de la capacité et des performances

#### CAP ÉLAN FORMATION

[www.capelanformation.fr](http://www.capelanformation.fr) - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : [contact@capelanformation.fr](mailto:contact@capelanformation.fr)

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024

- Surveillance et gestion des évènements
- Gestion des problèmes
- Gestion de la continuité
- Gestion des plateformes et des infrastructures

#### **Techniques pour une exploitation résiliente**

- Gestion des relations
- Conception de services
- Centre de services

#### **Techniques pour des conformités assurées**

- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion des risques
- Flux de valeur "restauration d'un service en production"
- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Centre de services
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des connaissances
- Gestion des niveaux de services
- Surveillance et gestion des évènements

#### **Prioriser et gérer les travaux**

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

#### **Préparation et passage la certification**

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Note : 40 points maximum
- Taux d'admissibilité : 70% ou plus
- Durée : 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue : Anglais



**CAP ÉLAN FORMATION**

[www.capelanformation.fr](http://www.capelanformation.fr) - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : [contact@capelanformation.fr](mailto:contact@capelanformation.fr)

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834  
version 2024